

# Loire Escapes



## Termes et conditions

### PAIEMENT

20% Acompte non remboursable à payer pour garantir une réservation, le solde est requis 20 jours avant la date d'arrivée.

### DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie de 200euros est pris dans le cadre du solde, il sera remboursé dans les 1 semaine suivant le départ, sous réserve de bris, de frais de nettoyage supplémentaires ou de pénalités pour fumeurs. Si les frais supplémentaires dépassent le dépôt de garantie, le solde sera payable sur demande.

### ANNULATION NORMALE

3 semaines avant l'arrivée 100% du dépôt de garantie plus 25% du solde résiduel.  
0 à 3 semaines avant l'arrivée 100% du dépôt de garantie

Dans tous les cas, le dépôt non remboursable de 20% ne sera pas remboursé SAUF si des restrictions gouvernementales liées à COVID-19 empêchent votre séjour, un remboursement de 100% s'appliquera.

### RUPTURES

Tous les bris doivent être payés avant le départ - si vous ne le faites pas, vous serez déduit du dépôt de garantie à restituer.

### LINGE

Le linge de lit propre sera fourni chaque semaine si vous restez deux semaines et avez besoin de linge frais, nous vous demandons de dépouiller vos lits et nous vous donnerons un ensemble de remplacement.

### NETTOYAGE

Il est prévu que pas plus de 2 heures de travail, (les frais de nettoyage sont ajoutés à un taux par séjour pour la location des deux gîtes 130 euros, pour la location du grand gîte seulement 80 euros et le petit gîte 50 euros seulement seront nécessaires pour nettoyer complètement l'un ou l'autre gîte après le départ des invités; si plus de temps est nécessaire pour ramener la propriété à l'état où il était à votre arrivée, ce sera facturé à 22 € par heure et déduit du dépôt de garantie.

### HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

L'heure d'arrivée est 15:00 heure locale au plus tôt

L'heure de départ est 10:00 heure locale au plus tard

À moins qu'il n'y ait eu un accord différent conclu à l'avance.

Sous réserve de disponibilité, vous pouvez demander une arrivée anticipée et un départ tardif, facturé 10 € par heure

### TABAGISME

Il est interdit de fumer à l'intérieur des zones de la propriété - des cendriers sont fournis pour fumer à l'extérieur sur les terrasses. Toute preuve de tabagisme à l'intérieur entraînera une déduction de 100 € du dépôt de garantie.

## **VIN**

Il y a un choix de vins dans chaque grange - les clients sont les bienvenus pour les boire sous réserve d'un paiement honnête par bouteille laissée dans la boîte fournie pour toutes les bouteilles consommées au-delà du pack de bienvenue - l'abus de ce système sera facturé et déduit du dépôt de garantie.

## **BAR À COCKTAILS**

En raison de l'emplacement rural de la propriété, nous avons développé un bar à cocktails sur place à l'usage des clients. Celui-ci ne sera ouvert que sur demande sous réserve de nos disponibilités et sera toujours exploité par au moins un des propriétaires. Cela sera géré sur une base honnête avec un récipient approprié dans le bar pour que les clients laissent une somme d'argent raisonnable pour couvrir leurs boissons.

S'il vous plaît donner le soin et l'attention nécessaires aux autres clients tout au long.

Pendant la COVID-19, les restrictions sur le nombre de personnes qui socialisent, le bar ne sera pas ouvert.

## **PISCINE**

Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à l'intérieur de la clôture de la piscine sans la surveillance d'un adulte responsable. Il y a une serrure sur la porte de la piscine et le code sera donné aux adultes - s'il vous plaît ne pas transmettre cela aux enfants.

Aucune verrerie ou vaisselle n'est autorisée dans les limites de la piscine clôturée - veuillez utiliser les ustensiles en plastique fournis dans chaque propriété.

Aucune plongée n'est autorisée – la piscine est de niveau 1,4 m de profondeur, à l'exclusion des marches.

Aucun équipement de sécurité n'est fourni.

## **ANIMAUX**

Aucun animal de compagnie n'est admis sur place sans l'autorisation spécifique des propriétaires, cela doit être convenu à l'avance.

## **PAIEMENT**

Le paiement doit être effectué par virement bancaire, veuillez inclure le nom de la personne principale qui a effectué la réservation.

Un RIB sera approuvé